

# DIAGNÓSTICO ECOSISTEMA DIGITAL

Categoría: Comunicaciones

Trabajo módulo 1 - Full Stack Digital Marketing



**Integrantes Room 11:**

Lina M. Martínez

Laura Parra C.

Jessenia Valencia D.

Jose Javier Carrasquilla

# DIAGNÓSTICO ECOSISTEMA DIGITAL

Categoría: Comunicaciones

Claró-

tigo



movistar

Virgin  
mobile

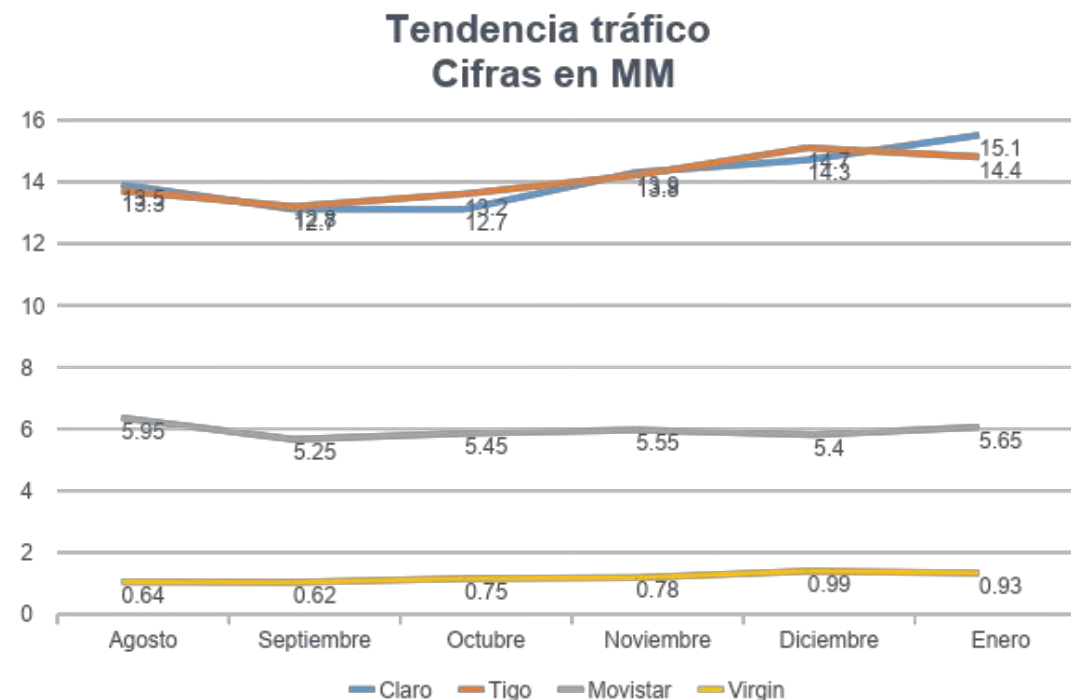
Marcas de estudio:

# Desempeño de página web

Competidor con más tráfico y tendencia de cada marca:

Marca	Promedio Tráfico Ago 2020-Ene 2021
Claro	13.7 M
Tigo	13.7 M
Movistar	5.5 M
Virgin	785 K

Claro y Tigo igualan el promedio más alto en 13.7M



Claro sostiene una tendencia de tráfico creciente en los últimos 6 meses. Tigo de igual modo muestra una tendencia positiva, pero con una leve caída del 2% de tráfico en el último mes.

# Desempeño de página web

Engagement web y tasa de rebote:

Característica	Claro	Tigo	Movistar	Virgin
Engagement web: Tiempo en el sitio	0:03:01	0:03:00	0:03:14	0:03:10
Engagement: Páginas vistas por sesión	4.16	2.97	2.73	3.33

Movistar cuenta con el mayor tiempo de permanencia en su sitio web, mientras que claro cuenta con un alto porcentaje de páginas vistas por sesión.

Característica	Claro	Tigo	Movistar	Virgin
Tasa de rebote	48.36	50.7	60.35	44.53

Virgin mobile cuenta con el menor porcentaje de tasa de rebote.

# Desempeño de página web

Promedios categoría comunicaciones

	Claro.com.co 	Tigo.com.co 	Movistar.co 	Virginemobile.co 	PROMEDIOS
Total Visits	15.11M	14.39M	5.65M	925.28K	9.018M
🕒 Avg. Visit Duration	00:03:01	00:03:00	00:03:14	00:03:10	00:03:06
📄 Pages per Visit	4.16	2.97	2.73	3.33	3.29
🏹 Bounce Rate	48.36%	50.70%	60.35%	44.53%	50.98%

## ¿Cómo va la categoría? Resultados últimos 3 meses (Nov 2020 - Ene 2021)

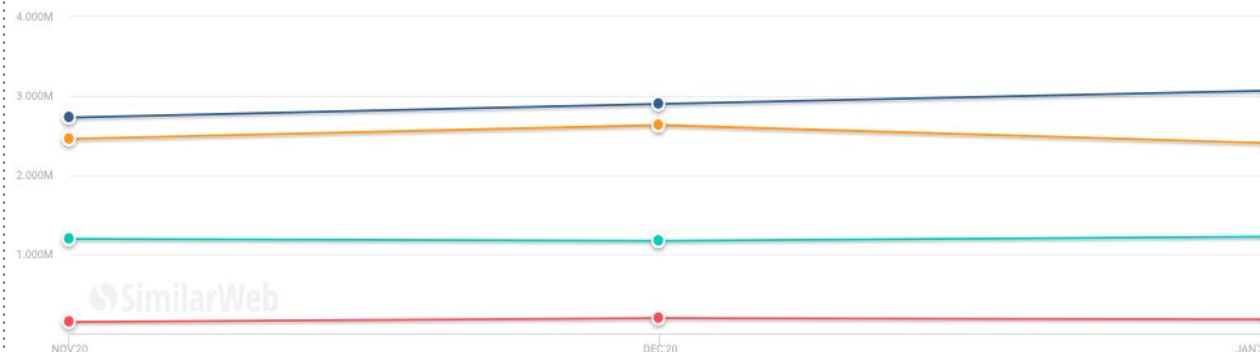
### Total visits ⓘ

Nov 2020 - Jan 2021 🇨🇴 Colombia

#### Domain



claro.com.co 8.7M
  movistar.co 3.6M
  tigo.com.co 7.5M
  virginmobile.co 516.4K



### Engagement ⓘ

Nov 2020 - Jan 2021 🇨🇴 Colombia 🖥️ Desktop

Metric	claro.com.co	movistar.co	tigo.com.co	virginmobile.co
Monthly visits	<b>2.897M</b> 🏆	1.194M	2.495M	172,135
Monthly unique visitors	<b>1.296M</b> 🏆	644,761	861,540	98,493
Visits / Unique visitors	2.23	1.85	<b>2.90</b> 🏆	1.75
Visit duration	<b>00:07:15</b> 🏆	00:06:42	00:05:51	00:05:46
Pages per visit	<b>7.36</b> 🏆	4.33	4.30	5.31
Bounce rate	29.78%	37.35%	31.53%	<b>23.25%</b> 🏆

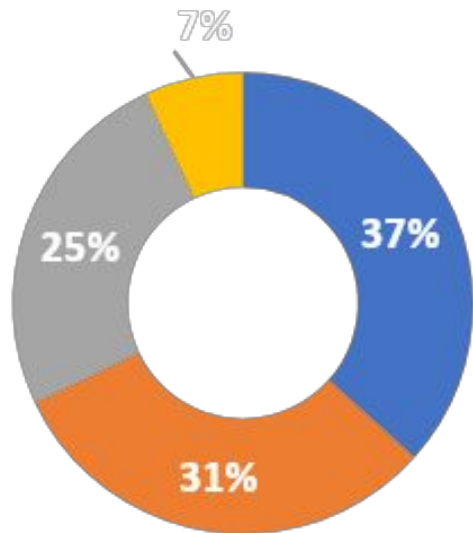


**DIAGNÓSTICO  
COMPORTAMIENTO EN:  
Facebook**

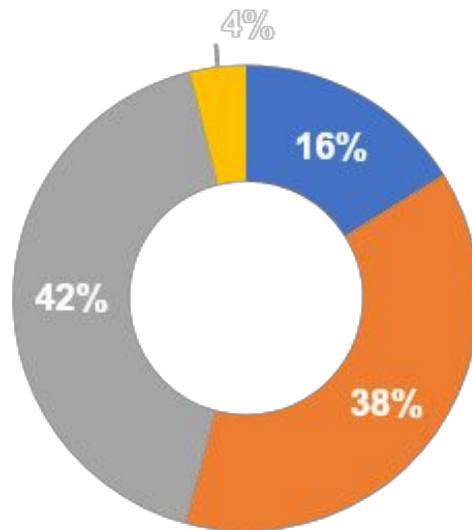
# Comportamiento en Facebook

Competidor con mayor cantidad de seguidores e interacciones  
Periodo: Agosto 2020 – Enero 2021

Share Seguidores (Fans)



Share Interacciones



Marca	Seguidores	Interacciones
Movistar	1.9M	37%
Claro	1.6M	31%
Tigo	1.3M	25%
Virgin	372k	7%
Competidor	-	42%

El competidor con mayor número de seguidores es Movistar, seguido de Claro con un cifra competitiva. No obstante el competidor con mayor engagement es Tigo.



# Comportamiento en Facebook

¿Cuál es el competidor con mayor número de publicaciones?

¿Cuál es el promedio de Likes, Comments y Shares?

Periodo: Agosto 2020 – Enero 2021

Publicaciones	
Movistar	<b>77</b>
<b>Claro</b>	<b>409</b>
Tigo	<b>317</b>
Virgin	<b>113</b>

Marca	Likes	Share	Coments
<b>Movistar</b>	8,083	609	26,568
<b>Tigo</b>	19,986	2,725	60,470
<b>Claro</b>	45,339	6,974	39,388
<b>Virgin</b>	3,994	165	4,335
<b>PROMEDIO:</b>	19,351	2,618	32,690

# Comportamiento en Facebook

Promedio de las 4 marcas en los últimos 6 meses  
 Periodo: Agosto 2020 – Enero 2021

Seguidores (Fans)	
Total Fans Comunicaciones	<b>5.3M</b>
Fans Promedio Comunicaciones	<b>1.3M</b>
Total Nuevos Fans	<b>0</b>
Promedio Nuevos Fans	<b>0</b>

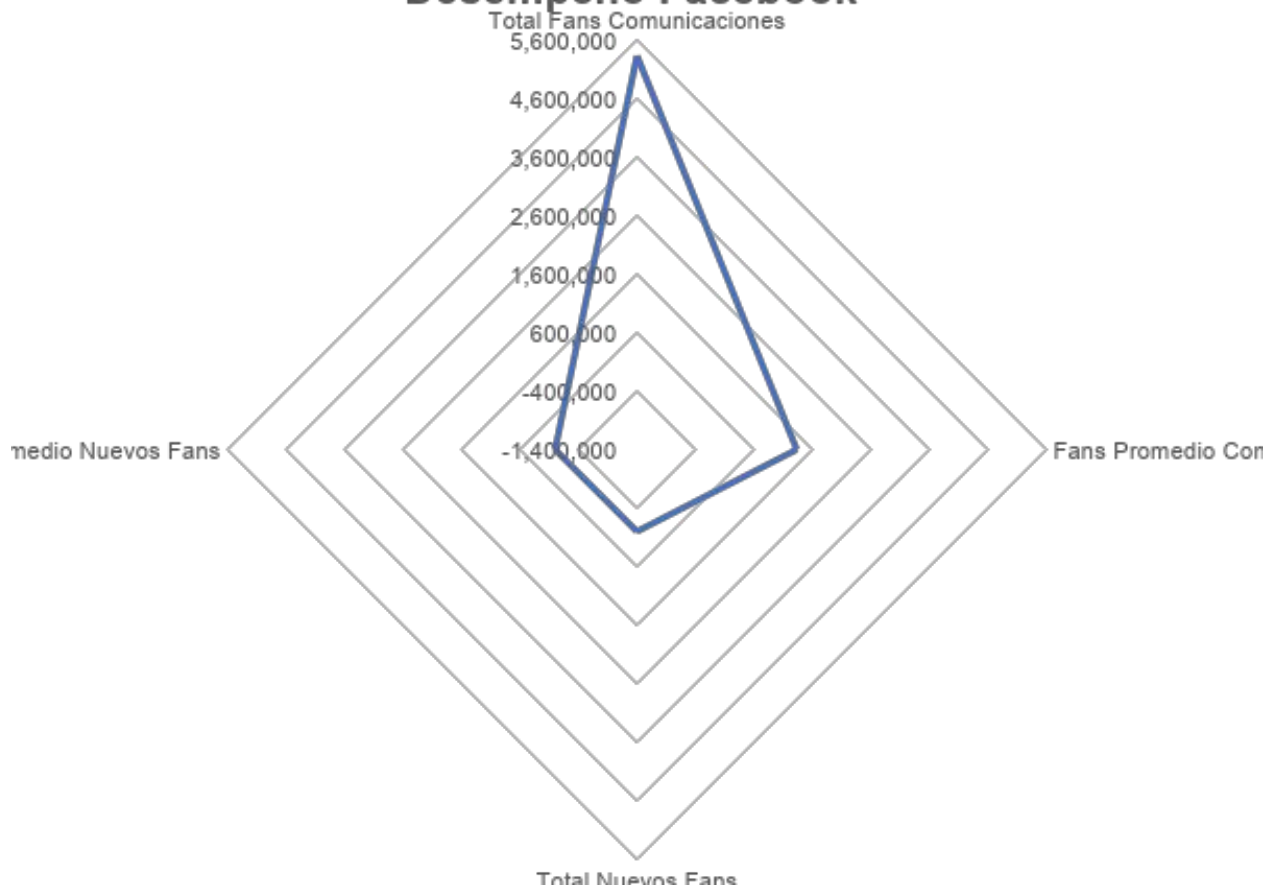
Interacciones	
Total Interacciones Comunicaciones	<b>219K</b>
Interacciones Promedio x Marca	<b>55K</b>
Interacciones Promedio x Mes	<b>9K</b>
Interacciones Promedio x Día	<b>302</b>

Publicaciones	
Total Publicaciones Comunicaciones	<b>916</b>
Publicaciones Promedio x Marca	<b>226</b>
Publicaciones Promedio x Mes	<b>38</b>
Publicaciones Promedio x Día	<b>1.3</b>

# Comportamiento en Facebook

Benchmark de las 4 marcas en los últimos 6 meses Periodo: Agosto 2020 – Enero 2021

## Desempeño Facebook



## Benchmark Categoría: Telecomunicaciones

Fans Promedio x Marca	1,3M
-----------------------	------

Promedio Nuevos Fans x Marca	0
------------------------------	---

Interacciones Promedio x Marca	55K
--------------------------------	-----

Publicaciones Promedio x Mes	226
------------------------------	-----



Claro! tigo

M movistar Virgin mobile

**¡GRACIAS!**

**Integrantes Room 11:**

Lina M. Martínez

Laura Parra C.

Jessenia Valencia D.

Jose Javier Carrasquilla